

**ACTIVIDADES DESTACADAS**  
**OFICINA DEFENSORA UNIVERSITARIA UCM**  
**CURSO ACADÉMICO 2013-2014**

**D.ª Mª Isabel Aránguez Alonso.**

Doctora en Farmacia, Profesora Titular del Departamento de Bioquímica y Biología Molecular, de la Facultad de Farmacia de la Universidad Complutense de Madrid.

Elegida Defensora Universitaria de la UCM, por el Claustro de esta Universidad.

Toma de posesión en dicho cargo, en fecha 25 de Junio de 2013.

Desde su toma de posesión, la Defensora Universitaria ha llevado a cabo una intensa agenda de reuniones con diferentes miembros de la Comunidad Universitaria, así como a nivel autonómico y estatal, dando respuesta a las numerosas quejas y reclamaciones que han tenido entrada en su Oficina, y elaborando informes para la mejora de la calidad del servicio público que nuestra Universidad debe prestar.

Estas reuniones se han hecho extensivas a nivel autonómico y estatal, con diferentes órganos competentes en materia educativa.

Junto con las actuaciones propias de la Oficina, la Defensora Universitaria lleva a cabo de modo habitual, una serie de actividades derivadas de su condición de miembro de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU), de la Red de Defensores, Procuradores y Titulares de Organismos de Defensa de los Derechos Universitarios (REDDU), así como de la European Network for Ombudsmen in Higher Education (ENOHE).

La función de las asociaciones citadas, supone abordar y poner en común entre los representantes de las Defensorías de las diferentes Universidades, las principales cuestiones de interés universitario, con el propósito de contribuir a la mejora de la calidad en la educación superior.

Del mismo modo, desde el comienzo de su mandato, Dª. Mª. Isabel Aránguez Alonso ha desarrollado una continua labor de contacto y comunicación con los Defensores de las diferentes Universidades que integran el territorio nacional.

## **Actos Institucionales de la Defensora Universitaria Curso 2013-2014.**

### **23 de septiembre de 2013**

Asistencia de la Defensora Universitaria de la UCM, en la Universidad Politécnica de Madrid, a la reunión organizada por la Defensora Universitaria de la UPM, D<sup>a</sup>. María del Carmen González Chamorro.

Esta reunión, contó con la asistencia de los Defensores Universitarios de las diferentes Universidades existentes en la Comunidad de Madrid, abordándose en la misma problemáticas comunes a las diferentes Defensorías, así como temas relacionados con el comienzo del curso académico, con especial interés en los problemas derivados del incremento de los precios públicos universitarios.

En esta jornada, los Defensores Universitarios de la CAM, dieron la bienvenida como nuevos Defensores Universitarios, a D. Vicente Mazimpaka Nibarere y a D. <sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, Defensores de la UAM y UCM respectivamente.

### **27 de septiembre de 2013**

Asistencia al Solemne Acto de Apertura Oficial del Curso Académico 2013-2014 en la Universidad Complutense de Madrid.

Paraninfo de la UCM.

### **3 - 5 de Octubre 2013**

Participación de la Defensora Universitaria de la UCM, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, en el **“Congreso Internacional sobre los Derechos Humanos en la Educación Superior”, X Sesión Ordinaria y VII Sesión Extraordinaria de la Red de Defensores, Procuradores y Titulares de Organismos de Defensa de los Derechos Universitarios (REDDU)**, organizado por esta Red Internacional, conjuntamente con la Universidad Nacional Autónoma de México, a través de su Defensoría de los Derechos Universitarios y la Defensoría de los Derechos Universitarios de la Universidad Autónoma de Zacatecas, en cuyas instalaciones se desarrolló este congreso.

En la **inauguración** de este encuentro, se produjeron las siguientes intervenciones:

I.Q. Armando Silva Chaírez, Rector de la Universidad Autónoma de Zacatecas;

Lic. Armando de la Cruz Arteaga, Presidente de la Defensoría de los Derechos Universitarios de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

Dr. Jorge Ulises Carmona Tinoco, Secretario Ejecutivo de la REDDU y Defensor de los Derechos Universitarios de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Ing. Mario Cabral Gallegos. Jefe del Departamento de Educación Superior Tecnológica del Gobierno del Estado de Zacatecas.

Se impartieron las siguientes **Conferencias Magistrales**:

**“Humanismo que transforma”**, a cargo del Dr. en Derecho Hiram Raúl Piña Libien, Abogado General de la Universidad Autónoma del Estado de México.

**“Derechos humanos y educación superior”**, a cargo de la Dra. María del Socorro Marquina Sánchez, Directora de Instituciones Particulares de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública.

Se celebraron las siguientes **Mesas de Trabajo**:

**1) “Experiencias en la protección del derecho a la no discriminación en las instituciones de educación superior”**

**Moderadora.** Dra. M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, Defensora Universitaria de la Universidad Complutense de Madrid.

Los **intervenientes** en esta mesa de trabajo fueron:

Dra. Cristina Ayoub Riche, Ouvidora-General, Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil.

Dra. Martine Conway, Ombudsperson Universidad de Victoria, Canadá.

Dr. Josef Leidenfrost, Ombudsman de los Estudiantes de Educación Superior. Austria.

Mtra. Gabriela Ruiz Guillén, Coordinadora del Comité Institucional para la Equidad de Género, Universidad Autónoma de Aguascalientes.

## 2) “Hacia un catálogo básico de derechos universitarios y presentación de los resultados de la encuesta sobre defensorías, procuradurías y órganos afines de defensa de los derechos universitarios”

**Moderador.** Lic. Armando de la Cruz Arteaga.

Los **intervenientes** en esta mesa de trabajo fueron:

Mtra. Patricia Begné, Procuradora Universitaria de los Derechos Académicos, Universidad de Guanajuato.

Mtro. José Acevedo Acosta, Defensor Universitario, Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Dr. Víctor Orozco Orozco, Defensor de los Derechos Universitarios, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Dra. M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, Defensora Universitaria, Universidad Complutense de Madrid.

Dr. José Manuel Palazón Espinosa, Defensor Universitario, Universidad de Murcia.

MsC. Claudia María Melgar de Zambrana, Defensora Universitaria, Universidad de El Salvador.

Mtra. Catalina Eugenia Romero Cevallos de Iguiñiz, Defensora Universitaria, Pontificia Universidad Católica de Perú.

Dr. Rafael Rodríguez Rodríguez, Abogado General de la UAZ.

La **Clausura** del Congreso corrió a cargo del Lic. Armando de la Cruz Arteaga.

### 15 de octubre de 2013

- Asistencia de la Defensora Universitaria, al acto de inauguración del **VIII Foro del Empleo Conjunto de las 3 Universidades (Foro 3U)** organizado conjuntamente por la Universidad Complutense, Universidad Politécnica de Madrid y UNED.
- Asistencia al acto de presentación del libro: “**Los Rankings Universitarios Mitos y Realidades**”, en el que se abordaron estas y otras cuestiones desde diferentes ópticas y posiciones.

Este acto, fue organizado por la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria, y contó con la presencia de las siguientes personalidades:

D. Vicent Climent, Rector de la Universidad Jaume I.

D. Ben De Winter, former Associate Provost for International Programs, Boston University.

D. José Luis López de Silanes, Presidente de CLH y del Consejo Social de la Universidad de la Rioja.

D. Francisco Michavila, Director de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria.

D. Rafael Puyol, Vicepresidente de la Fundación Instituto de Empresa.

### **17 de octubre de 2013**

Asistencia de D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, a la **Jornada de luto por la Ciencia en España**.

Convocado por el Colectivo “Carta por la Ciencia”, compuesto por COSCE, CRUE, FJI, PID, FEI, CCOO y UGT.

Facultad de Medicina UCM.

### **25 y 29 de octubre de 2013**

Reunión convocada por la Delegada del Rector para la Igualdad de la UCM, la Profesora Isabel Tajahuerce Ángel, con motivo de la elaboración y debate del Plan de Igualdad de la Universidad Complutense de Madrid.

### **31 de octubre de 2013**

Asistencia de la Defensora Universitaria, al Acto de Presentación del **Observatorio de Empleabilidad y Empleo Universitarios**.

Proyecto de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria, la Obra Social “La Caixa” y la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE).

Se pretende, a través de este Observatorio, conseguir una fuente de información de referencia respecto a la empleabilidad y el empleo de los egresados de las universidades españolas, para lo que contará con una red de investigadores y técnicos trabajando con una misma metodología, bajo la dirección de la Cátedra UNESCO y el permanente asesoramiento de un grupo

de expertos, integrado por académicos y profesionales nacionales e internacionales.

El acto de presentación contó entre otros, con la participación de:

D. Jaume Lanaspá, Director General de la Fundación “La Caixa”; D.ª Adelaida de la Calle, Rectora de la Universidad de Málaga y Presidenta de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas, CRUE; D. Julio Lafuente, Rector de la Universidad Pública de Navarra y Presidente de la RUNAE; D. Francisco Michavila, Director de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitario, el ex Ministro de Administraciones Públicas y senior advisor de PricewaterhouseCoopers Jordi Sevilla, quien impartió una conferencia magistral sobre el encaje entre las políticas de empleo y la educación superior.

### **6 a 8 de noviembre de 2013**

Asistencia de la Defensora Universitaria al **XVI Encuentro Nacional de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU) y Asamblea General Extraordinaria de la CEDU**, organizado conjuntamente por la Universidad Pablo de Olavide y la Universidad de Sevilla.

En el desarrollo del Encuentro participaron los Defensores Universitarios miembros de la CEDU, entre los cuales se encuentra dada su condición de socio, la Universidad Complutense de Madrid, quien estuvo representada por Dª Mª Isabel Aránguez Alonso, Defensora Universitaria de la UCM.

Las jornadas contaron con la intervención de Dª Adelaida de la Calle, Rectora de la Universidad de Málaga y Presidenta de la CRUE y de D. Jesús Maeztu Gregorio de Tejada, Defensor del Pueblo Andaluz.

Se celebraron las siguientes **Mesas de Trabajo**:

#### **A) La Mediación.**

#### **Coordinadores:**

D. Carlos María Alcover, Defensor de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

Dª Encarnación Lemus, Defensora de la Universidad de Huelva.

#### **B) Evaluación y Calificación en el ECTS: Análisis de Casos y Conflictos**

**Coordinadores:**

D. José Rafael Guillamón Fernández, Defensor de la Universidad de Educación a Distancia.

D<sup>a</sup> María Acale Sánchez, Defensora de la Universidad de Cádiz.

**C) Derechos y Políticas Sociales: Las Defensorías universitarias ante la crisis y los recortes. Nueva política de becas: profundizando en el desmantelamiento de los derechos sociales.**

**Coordinadores:**

D<sup>a</sup> Marta Elena Alonso de la Varga, Defensora de la Universidad de León.

D. José Manuel Palazón Espinosa, Defensor de la Universidad de Murcia.

**D) Las Guías o Planes Docentes como Contrato de Aprendizaje.**

**Coordinadores:**

D<sup>a</sup> Joana María Petrus Bey, Síndica de Greuges de la Universidad de Illes Balears

D. Vidal Luis Mateos Masa. Defensor de la Universidad de Extremadura.

**11 de noviembre de 2013**

**- Nombramiento de la Defensora Universitaria como miembro del Consejo del Instituto de Investigaciones Feministas de la Universidad Complutense de Madrid.**

Elección acordada por unanimidad de sus miembros en dicha fecha.

**- Asistencia de la Defensora Universitaria al acto “XXXI Jornadas de Gerencia de las Universidades Españolas” celebrado en el Paraninfo de la Universidad Complutense de Madrid.**

En estas Jornadas, intervinieron como ponentes:

D. José Ramón Chaves García, Magistrado de lo Contencioso Administrativo; D. Teodoro Conde Minaya, Gerente de la UAM; D. Lotfi El-Ghandouri, fundador de Creative Society; D<sup>a</sup> Carmen García Elías, Gerente de la UPM; D. Eelco Keij, especialista en fundraising. Fundador de KeyLance Consultancy LLC en Nueva York; D. Jordi Montserrat Garrocho, Gerente de la UNED.

### **14 de noviembre de 2013**

Asistencia de la Defensora Universitaria, a la primera jornada del Seminario Bienal “La Universidad Digital”, titulada “**¿Es la Universidad Digital un concepto diferente de la Universidad Tradicional?**”.

Esta Jornada fue organizada por la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid; a lo largo de la misma, se ofrecieron distintos puntos de vista sobre las estrategias que las universidades españolas han emprendido ante los cambios tecnológicos existentes, así como las diferentes maneras en las que este cambio se ha gestionado.

El acto contó, entre otras personalidades, con la intervención de:

D. Carlos Conde, Rector de la UPM; D. Javier Uceda, ex Rector de la UPM; D. Francisco Michavila, Director de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria; D. Andrés Pedreño ex Rector de la Universidad de Alicante; D. Juan Juliá, ex Rector de la Universidad Politécnica de Valencia; D. Alejandro Triana, Rector de la UNED; D. Faraón Llorens, ex Vicerrector de Tecnología e Innovación Educativa de la Universidad de Alicante; D. Carlos Delgado Kloos, Vicerrector de Infraestructuras y Medio Ambiente de la Universidad Carlos III de Madrid; D. Juan José Moreno, Vicerrector de Servicios Informáticos y de Comunicación de la Universidad Politécnica de Madrid.

### **27 de noviembre de 2013**

Asistencia de la Defensora Universitaria al Acto de Presentación del **Estudio de la Juventud Universitaria ante la Igualdad y la Violencia de Género**, organizado conjuntamente por la Universidad Complutense y la Universidad Politécnica de Madrid.

La celebración del Acto, tuvo lugar en el Paraninfo de la Universidad Politécnica de Madrid.

En el mismo intervinieron, entre otras personalidades:



D. Carlos Conde Lázaro, Rector de la UPM; D<sup>a</sup> Mercedes Molina Ibáñez, Vicerrectora de Departamentos y Centros de la UCM; D<sup>a</sup> Carmen García de Elías, Gerente de la UPM.

En esta jornada se impartieron las siguientes **conferencias**:

**“Por una juventud libre de violencia de género”**, a cargo de D<sup>a</sup> Blanca Hernández Oliver, Delegada del Gobierno para Violencia de Género.

**“El papel de la Universidad ante la igualdad y la violencia de género”**, a cargo de D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> José Díaz-Aguado Jalón, Catedrática de Psicología de la Educación de la UCM y Directora del estudio presentado en esta jornada.

### **28 de noviembre de 2013**

Asistencia de la Defensora Universitaria al Acto de Presentación del informe **“La Universidad Española en Cifras, 2012”**, dirigido y coordinado desde la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria, por su Director, el Profesor Michavila, en el que se realiza un análisis de tendencias para cinco ámbitos fundamentales:

La oferta y la demanda de estudios universitarios, D. Rafael Puyol.

La actividad investigadora, D. Federico Gutiérrez-Solana.

El rendimiento académico, D<sup>a</sup> Carmen Pérez Esparrells.

La internacionalización, D. Javier Uceda.

La financiación, D. Juan Vázquez.

En el acto de presentación **participaron**:

La Presidenta de la CRUE y Rectora de la Universidad de Málaga, D<sup>a</sup> Adelaida de la Calle; el Secretario General de Universidades del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, D. Federico Morán; el Presidente de la Mesa de Gerentes de la CRUE y Rector de la Universidad de Jaén, D. Manuel Parras; la Directora de la Biblioteca Nacional, D<sup>a</sup> Ana Santos y el Director del informe, D. Francisco Michavila, Director de la Cátedra UNESCO.

### **3 de diciembre de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria a la Jornada organizada con motivo del **Día Internacional de las Personas con Discapacidad**, celebrada en la fecha indicada, en la sala Botella Llusía de la Facultad de Medicina de la Universidad Complutense.

### **9 de diciembre de 2013**

Asistencia de la Defensora Universitaria al acto de inauguración de las salas de Derecho y Filología de la Biblioteca María Zambrano, en el Campus Universitario UCM de Moncloa.

### **12 de diciembre de 2013**

Reunión de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios en la Universidad Europea de Madrid.

Esta reunión, contó con la presencia de los Defensores Universitarios de la Comunidad de Madrid, en concreto asistieron a la misma los Defensores de la Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad CEU San Pablo, Universidad Francisco de Vitoria, Universidad Nebrija y Universidad Complutense, en cuya representación acudió la Defensora Universitaria, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso.

### **13 de enero de 2014**

Reunión celebrada en el Pabellón de Gobierno de la UCM, con representantes en Consejo de Gobierno del sector correspondiente a Profesores Doctores con vinculación permanente, así como con representantes del resto de Personal Docente e Investigador.

### **20 de enero de 2014**

Reunión de la Comisión Nacional de Educación, Cultura, y Deportes, organizada por el PP, y celebrada en dicha fecha en su sede nacional.

Entre otras cuestiones, esta Comisión tuvo por objeto la creación de grupos de trabajo y estudio en el ámbito de las diferentes especialidades que la configuran, con el fin de llevar a cabo la elaboración de los Proyectos de Ley oportunos, que determinarían la base de la nueva legislación aplicable en materia educativa.

En dicha reunión la Defensora universitaria de la UCM asistió en calidad de invitada.

#### **21 de enero de 2014**

Reunión celebrada en el Pabellón de Gobierno de la UCM, con los claustrales representantes del sector correspondiente al Personal de Administración y Servicios de la UCM.

#### **27 de enero de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria, al solemne acto académico celebrado en el Paraninfo de la Universidad Complutense, con motivo de la festividad de **Santo Tomás de Aquino**.

#### **29 de enero de 2014**

Reunión celebrada en el Pabellón de Gobierno de la UCM, con los claustrales representantes del sector de alumnos de la UCM.

#### **3 de febrero de 2014**

Reunión celebrada en el Pabellón de Gobierno de la UCM, con los Gerentes de la Universidad Complutense.

#### **4 de febrero de 2014**

Reunión celebrada en el Pabellón de Gobierno de la UCM, con los representantes en Consejo de Gobierno de los Directores de Departamento y Directores de Institutos Universitarios de Investigación.

#### **6 de febrero de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria en el Salón de Actos del Museo del Traje, al acto de presentación del proyecto **“Husso Digital: El Campus Universitario en realidad aumentada”**

Proyecto acometido conjuntamente por la Universidad Complutense, la Universidad de Alcalá y la Universidad Nacional de Educación a Distancia, con el fin de acercar, a través de las nuevas tecnologías digitales, el conocimiento de nuestro patrimonio arquitectónico y artístico a la propia comunidad universitaria, y a la sociedad en general.

Este acto contó, con la asistencia de los Rectores de cada una de las Universidades mencionadas.

#### **11 de febrero de 2014**

Reunión celebrada en el Pabellón de Gobierno de la UCM, con los Jefes de las Secretarías de Alumnos de los distintos Centros de la Universidad Complutense.

#### **19 de febrero de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria, al acto de inauguración del **Salón Internacional de Estudiantes y de Oferta Educativa (AULA)** celebrado en el recinto ferial de IFEMA.

#### **28 de febrero de 2014**

Reunión celebrada en el Pabellón de Gobierno de la UCM, con los claustrales representantes del sector de alumnos de la UCM.

#### **5 de marzo de 2014**

Asistencia de D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, a la inauguración de la exposición **Colores de la Vida**, en la Biblioteca María Zambrano de la Universidad Complutense de Madrid.

El principal objetivo de esta exposición fue expresar a través del arte, la necesidad de construir una sociedad donde la igualdad entre mujeres y

hombres sea una realidad. La exposición contó con textos escritos en prosa poética por Silvia Martínez, una de las artistas participantes.

### **6 de marzo de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria, con motivo de los actos de celebración del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo), al pase especial de la película ganadora del Premio Lux 2010 “La extraña (Die Fremde) ” en el cine Palafox.

Acto organizado por la Oficina del Parlamento Europeo en España, en el que se celebró un debate-coloquio que contó entre otras personas con la participación de:

D. Igancio Samper, Director de la Oficina del Parlamento Europeo en España; D. Francisco Fonseca, Director de la Representación en España de la Comisión Europea; D<sup>a</sup> Blanca Hernández, Delegada del Gobierno para la Violencia de Género; D<sup>a</sup> Anabel Alonso, Actriz de cine, televisión y teatro; D. José María Aresté, Director de decine21.com y Festival Educacine.

### **8 de marzo de 2014**

**Intervención** de D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, con la ponencia “**Las novatadas percibidas desde la Oficina de la Defensora Universitaria de la UCM**”, en la Jornada de Trabajo organizada, en el Colegio Mayor Chaminade, por la Asociación No Más Novatadas (NMN), contra las novatadas y el maltrato entre universitarios.

Este encuentro contó con la intervención de la Presidenta de la Asociación NMN, D<sup>a</sup> Loreto González-Dopeso; D<sup>a</sup> Ana Aizpún, psicóloga y coautora del libro “Novatadas: comprender para actuar y D. José Luis Aboal, consultor y asociado a NMN”

### **11 de marzo de 2014**

**Presentación** por parte de D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, Defensora Universitaria de la Universidad Complutense de Madrid, de la **Memoria de la Oficina de la Defensora Universitaria, correspondiente al Curso Académico 2012-2013**, ante el Claustro Universitario de la UCM.

### **13 de marzo de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria, al **Seminario “La Internacionalización de las Universidades de Madrid”**, organizado por la Fundación Universidad-Empresa (FUE) y la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria, celebrado en el auditorio del Instituto de Fomación Empresarial.

Este Seminario contó entre otras personalidades, con:

D. Federico Morán, Secretario General de Universidades, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte; D. José Carrillo, Rector de la UCM; D. Fernando Galván, Rector de la Universidad de Alcalá; D. Alejandro Triana, Rector de la Universidad Nacional de Educación a Distancia; D. Arsenio Huergo, Vicepresidente de la Fundación Universidad-Empresa; D. Francisco Michavila, Director de la Cátedra UNESCO; D. Eugenio Martínez Falero, Director General de la Fundación para el Conocimiento Madri+d; D. Jaume Pagés, Consejero Delegado de Universia.

#### **18 de marzo de 2014**

- Reunión de la Defensora Universitaria, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, con la Directora General de Universidades de la Comunidad de Madrid, D<sup>a</sup> Rocío Albert López-Ibor.

- Reunión de la Defensora Universitaria de la UCM, con el Defensor Universitario de la Universidad Autónoma de Madrid, D. Vicente Mazimpaka y su adjunta la Profesora Silvia Arias.

#### **26 de marzo de 2014**

Reunión de la Defensora Universitaria con la Presidenta de la Asociación No Más Novatadas, D<sup>a</sup> Loreto González-Dopeso.

#### **1 de abril de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria a la Inauguración de la exposición **“El Archivo General. La Memoria de la Universidad Complutense”**, celebrada en la Biblioteca Histórica Marqués de Valdecilla.

#### **24 de abril de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria al **Acto de presentación de los Cursos de Verano 2014 de la Universidad Complutense de Madrid**, celebrado en dicha fecha en el Paraninfo de la UCM.

## **5 de mayo de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria a la **Mesa Redonda sobre Liderazgo Preventivo celebrada en la Facultad de Medicina**, con motivo de los actos organizados por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y el Comité de Seguridad y Salud de la UCM, para conmemorar el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo (28 de abril).

La inauguración de este acto corrió a cargo del Vicerrector de Política Económica y Presidente del Comité de Seguridad y Salud de la UCM, D. Miguel Ángel Sastre Castillo, y contó, entre otras personas, con la presencia de D. José Carrillo Menéndez, Rector de la UCM; D. José Javier Sánchez González, Director de Personal y Prevención de Riesgos Laborales de la UCM y D. Antonio Miguel Alfonso López, Consultor Nacional del Área de Prevención en FREMAP Mutua de Accidentes.

## **7 de mayo de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria, al acto **“La Biblia Políglota, el Humanismo y la Universidad”**.

Este acto fue organizado conjuntamente por la Universidad Complutense y la Universidad de Alcalá, en conmemoración del 500 Aniversario de los trabajos y la primera impresión, de El Nuevo Testamento, llevada a cabo en 1514, como parte de los finalmente seis volúmenes de la Biblia Políglota Complutense cuya publicación total culminaría en 1522.

Este acto contó con la asistencia de los Rectores de la UCM y UAH; D. Julio Trebolle y D. Luis Vegas, Catedráticos ambos de la UCM, así como del Director de la Real Academia Española, D. José Manuel Blecua, que impartió la conferencia **“La Biblia Políglota Complutense y el Humanismo Europeo”**.

## **15 a 17 de mayo de 2014**

Asistencia de D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, a la **XI Conferencia Anual de la European Network of Ombudsmen in Higher Education (ENOHE)** celebrada en la Universidad de Varsovia (Polonia).

La conferencia inaugural de este Encuentro Internacional de Defensores Universitarios, corrió a cargo del Prof. Tadeusz Tomaszewski, Provost, University of Warsaw; por su parte, Rob Behrens, OIA, UK, impartió la conferencia “Empowerment, Public Trust and the Ombudsman”; Doug Yarn,

GSU College of Law, participó con la conferencia “A Perspective on Organisational Conflict Management”; Doris Kiendl-Wendner, University of Applied Sciences JOANNEUM, Graz, Austria, intervino con la ponencia “The Road to Salzburg: selling the Ombudsman message”

Se llevaron a cabo los siguientes **Talleres**:

Developing and Maintaining Ombudsman Skills.

Conflict Management in Higher Education: From problems to solutions through empowerment.

What I learned during my mandate as Ombudsperson for Students.

Ombudsperson as a factor for empowering autonomy: a Latin American approach.

The Power of Structural Impartiality.

Governance that Empowers.

Benefits of dispute resolution systems in organisations. Example of the University of Warsaw.

Students and Money? Ombudsmen! Empowering Students.

Difficult behaviour of students.

Working within a new model complaint handling procedure.

How to find, choose and appoint the correct person?

Ombudsmen for employees.

Las **Conclusiones** del Encuentro, corrieron a cargo de Ram Gidoomal, OIA Board, UK; Ewa Gmurzynska, University of Warsaw, Poland; Rob Behrens, OIA, UK; y Josef Leidenfrost, Austrian Student Ombudsman, and ENOHE President.

**21 de mayo de 2014**

Asistencia de la Defensora a la sesión del Claustro Universitario de la Universidad Complutense, celebrada en dicha fecha, en la Facultad de Odontología de la UCM.



**29 de mayo de 2014**

**Participación** como ponente de la Defensora Universitaria de la UCM, en el **Acto Académico de Clausura del Curso 2013-2014** celebrado en el **Colegio Mayor Universitario “Nuestra Señora de África”** adscrito a la UCM.

La Lección Magistral corrió a cargo de D. Fernando Moroy Hueto, Director de Relaciones Institucionales de “La Caixa” Comunidad de Madrid.

En este Acto **se impuso a D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, la Beca de Colegial de Honor del CM Nuestra Señora de África.**

**30 de mayo de 2014**

Asistencia de la Defensora a la sesión del Claustro Universitario de la Universidad Complutense, celebrada en dicha fecha, en la Facultad de Odontología de la UCM

**5 de junio de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria a la Segunda Jornada del **Seminario Bienal “La Universidad Digital”**, bajo el nombre **“Las Nuevas Formas de Enseñanza en la Universidad Digital”**

Esta Jornada fue organizada por la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid.

El acto contó, entre otras personalidades, con la intervención de:

D. Carlos Conde, Rector de la UPM; D. Javier Uceda, ex Rector de la UPM; D. Francisco Michavila, Director de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria; D. Manuel Castro, Profesor de la UNED y Presidente de la IEEE Education Society; D. Jordi Adell, Profesor y Director del Centro de Educación y Nuevas Tecnologías de la Universidad Jaume I; D. Juan José Moreno, Profesor y Vicerrector de Planificación Académica y Doctorado de la UPM y D. Carles Sigales, Profesor y Vicerrector de Docencia y Aprendizaje de la Universitat Oberta de Catalunya.

### **10 de junio de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria, al Acto de Clausura del Curso Académico 2013-2014, en el Colegio Mayor Universitario Jorge Juan, presidido por el Almirante, Jefe de Personal de la Armada, D. José Antonio Ruesta Botella.

El Acto contó con la conferencia magistral de D. José-Alberto Parejo Gámir, y el mismo, se hizo **entrega de la Beca de Colegial de Honor, a D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, Defensora Universitaria UCM.**

### **12 de junio de 2014**

<Asistencia de la Defensora Universitaria al acto de entrega de premios "Premio Joven 15<sup>a</sup> edición", celebrado en el Auditorio del Museo del Traje, y a la inauguración de la exposición de la modalidad de Artes Plásticas en la Sala de Exposiciones del Centro de Arte Contemporáneo

### **13-14 de junio de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria a las Jornadas de Colegios Mayores. "Historia, Identidad y Proyecto", organizadas por el Colegio Mayor Padre Poveda, con motivo de la celebración de su centenario.

Estas Jornadas, contaron entre otras personalidades, con la participación del Secretario General de Universidades, D. Federico Morán Abad; la Defensora Universitaria de la Universidad Complutense de Madrid, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso.

Se impartieron las siguientes **Conferencias**:

**"La universidad española a principios del siglo XX. La presencia de las mujeres"**. D<sup>a</sup> Josefina Cuesta. Catedrática de Historia Contemporánea de la Universidad de Salamanca."

**"El Colegio Mayor como proyecto pedagógico. A la búsqueda del valor añadido"**. D. Ángel Navarro. Profesor de la UCM y ex director del C. M. Covarrubias de Madrid.

**“Los colegios mayores y las competencias universitarias: Saber, saber ser, saber hacer, saber estar”.** D. Javier Valle. Profesor Titular del Departamento de Educación de la Universidad Autónoma de Madrid.

Se celebraron las siguientes **Mesas Redondas**:

- **“Residencias universitarias de primeros de siglo. Un nuevo modelo de formación universitaria”**

- Residencia de Estudiantes (1910)
- Residencia Femenina Teresiana (1914)
- Residencia de Señoritas (1915)”

- **“Colegios Mayores y Medios de Comunicación. Imagen y realidad”**

**24 de junio de 2014**

Reunión celebrada entre la Defensora del Pueblo, D<sup>a</sup> Soledad Becerril Bustamante y la Defensora de la Universidad Complutense de Madrid, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso en dicha fecha, en la sede del Defensor del Pueblo, Eduardo Dato, 31, Madrid.

**25 de junio de 2014**

Reunión de D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, con D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> del Carmen González Chamorro, Defensora Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid, y D<sup>a</sup> Trinidad Rojas Arreola, Secretaria Técnica de la Universidad de Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (Méjico)

**24 y 25 de junio de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Autónoma de Madrid, al Forum

Internacional. Fostering University Business Cooperation Ecosystems in Europe and Latin America. EU University-Business Thematic Forum.

El evento estuvo organizado por la Comisión Europea en colaboración con la Universidad Autónoma de Madrid, la Fundación-Universidad-Empresa e InNorMadrid y sirvió de punto de encuentro en el que representantes de los ámbitos universitarios, empresarial y público en Europa y Latinoamérica, reflexionaron y **debatieron sobre**:

- La Función de las instituciones de Enseñanza Superior en el desarrollo regional y la competitividad.
- Innovación educativa, desarrollo de competencias y mejora de la empleabilidad de los universitarios.
- Nuevos modelos de educación doctoral.
- Educación emprendedora e instituciones de Enseñanza Superior.

Dicho Forum, contó entre otras **personalidades**, con la presencia de:

D. Federico Morán, Secretario General de Universidades, del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

D. José María Sanz, Rector de la Universidad Autónoma de Madrid.

D. Daniel Peña, Rector de la Universidad Carlos III de Madrid.

D. Fernando Galván, Rector de la Universidad de Alcalá.

D. Arturo Fernández, Vicepresidente de la CEOE.

D<sup>a</sup> María Garaña, Presidenta de Microsoft España.

### **30 de junio de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria al acto de inauguración de la **XXVII edición de los Cursos de Verano de la Universidad Complutense**, en el Aula Magna del Real Centro Universitario El Escorial- María Cristina.

D. José Manuel Blecua, Director de la Real Academia Española, pronunció la lección inaugural “La Real Academia Española: tres siglos de trabajos”

### **7 de julio de 2014**

Asistencia de la Defensora Universitaria al Acto Académico de inauguración de la Escuela Complutense de Verano 2014, celebrado en el Aula Magna de la Facultad de Derecho de la UCM

### **9 a 11 de julio de 2014**

Asistencia de D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso al curso de verano “**El Gobierno de las Universidades**”, celebrado en Benicàssim, bajo la organización de la Cátedra INCREA de Innovación, Creatividad y Aprendizaje, en colaboración con la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria y la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas.

Durante el desarrollo de este curso, más de 130 asistentes, pertenecientes a más de 30 universidades y 10 organismos e instituciones diferentes, han debatido sobre el gobierno de las universidades en tres sesiones.

El presente encuentro, fue inaugurado por el Rector de la Universidad Jaume I, D. Vicent Climent; la Alcaldesa de Benicàssim, D<sup>a</sup> Susana Marqués, y el Director de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria, D. Francisco Michavila.

Se impartieron las siguientes **conferencias**:

“**Tendencias globales en el gobierno de las universidades**”. D<sup>a</sup> María Helena Nazaré, Presidenta de la European Universities Association.

“**Las grandes cuestiones abiertas sobre el gobierno de las universidades**”. D. Francisco Michavila. Director de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria.

“**Una agenda para los cambios en el gobierno universitario**”. D. Manuel López, Presidente de la CRUE y Rector de la Universidad de Zaragoza.

Se celebraron las siguientes **mesas de trabajo**:

**La reforma del gobierno: intentos y urgencias.**

**Buenas prácticas de gobierno universitario.**

**El gobierno de la universidad visto desde fuera.**

El acto fue clausurado por D. Vicent Climent, D. Francisco Michavila, D<sup>a</sup> Pilar García y el Presidente del Consejo Social de la Universidad Jaume I, D. José Luis Brea.

**16 a18 de julio de 2014**

Curso de Verano “**Los Retos de la Figura del Defensor Universitario en el Panorama Universitario Actual**” dirigido por la Defensora Universitaria de la UCM, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, celebrado en dichas fechas, en el Euroforum Infantes, en San Lorenzo de El Escorial.

El presente encuentro fue inaugurado por D<sup>a</sup> Soledad Becerril Bustamante, Defensora del Pueblo, y contó con la intervención de expertos nacionales e internacionales de primer nivel, asistiendo al mismo alumnos procedentes de distintas nacionalidades.

Se impartieron las siguientes **conferencias**:

“**El Defensor del Pueblo y los Derechos Humanos**”, a cargo de D<sup>a</sup> Soledad Becerril Bustamante. Defensora del Pueblo.

“**Panorama actual de la universidad española**” a cargo de D. Federico Morán Abad, Secretario General de Universidades. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

“**El papel del Defensor Universitario en la universidad actual: retos y compromisos**” a cargo de D<sup>a</sup> Joana María Petrus Bey, Presidenta de la Conferencia Estatal de Defensores Universitario (CEDU).

**“La Defensa y protección de los derechos humanos a través de las instituciones de Defensoría Universitaria en América Latina”**, a cargo de D. Jorge Ulises Carmona Tinoco, Defensor de la Universidad Nacional Autónoma de Méjico, y Secretario de la Red de Defensores , Procuradores y Titulares de Organismos de Defensa de los Derechos Universitarios.

**“Estructura de las Defensorías Universitaria en Europa: descripción de la situación actual”**, a cargo de D. Josef Leidenfrost, Presidente de la European Network for Ombudsmen in Higher Education (ENOHE), Ministerio Federal de Ciencia e Investigación de Austria.

Se celebraron las siguientes **mesas redondas**:

**”Desarrollo de las funciones del Defensor Universitario en las Universidades españolas”**

**Moderadora:** D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso.

**Intervinientes:** D. Vicente Mazimpaka Nibarere. Defensor Universitario de la Universidad Autónoma de Madrid; D<sup>a</sup> Joana María Petrus, Presidenta de la CEDU; D. José Manuel Palazón Espinosa, Defensor Universitario de la Universidad de Murcia.

**“Procedimientos de defensa de los Derechos Humanos en distintos países”**

**Moderadora:** D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso.

**Intervinientes:** D. Jorge Ulises Carmona Tinoco, Secretario de la REDDU; D. Josef Leidenfrost, Presidente de la ENOHE; D. Luis Caballol I Angelats, Adjunto al Síndic de Greuges de la Universidad de Barcelona.

## **“El papel institucional de los Defensores Universitarios en las universidades públicas españolas”**

**Moderadora:** D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso.

### **Intervinientes:**

D. Carlos Conde Lázaro, Rector de la Universidad Politécnica de Madrid.

D. José María Sanz Martínez, Rector de la Universidad Autónoma de Madrid.

D. Daniel Peña Sánchez de Rivera, Rector de la Universidad Carlos III de Madrid.

D. Fernando Suárez Bilbao, Rector de la Universidad Rey Juan Carlos.

D<sup>a</sup> Mercedes Molina, Vicerrectora de Departamentos y Centros de la UCM.

De la organización y celebración del presente curso, además de la difusión realizada por la propia organizadora del mismo, la Defensora Universitaria de la UCM, M<sup>a</sup> Isabel Aránguez Alonso, se hicieron eco el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, a través de su página Web institucional, así como la Red Internacional de Defensores Universitarios Europeos ENOHE y la Newsletter de la Cátedra UNESCO.

**La Clausura** del curso corrió a cargo de la Directora General de Universidades e Investigación de la Comunidad de Madrid, D<sup>a</sup> Rocío Albert López-Ibor.

**23 de julio de 2014**

(Prevista) Reunión en el Pabellón de Gobierno de la UCM, entre la Defensora Universitaria y los Jefes de Negociado de Gestión Administrativa de Departamentos, de los Centros de la UCM.



**24 de julio de 2014**

(Prevista) Asistencia de la Defensora Universitaria, al Acto de Clausura de los Cursos de Verano de la Universidad Complutense de Madrid y al concierto de la Orquesta de Cámara de la Orquesta Sinfónica de la UCM, dirigida por D. José Sanchís, en el Teatro Real Coliseo de Carlos III, en San Lorenzo de El Escorial.

-----